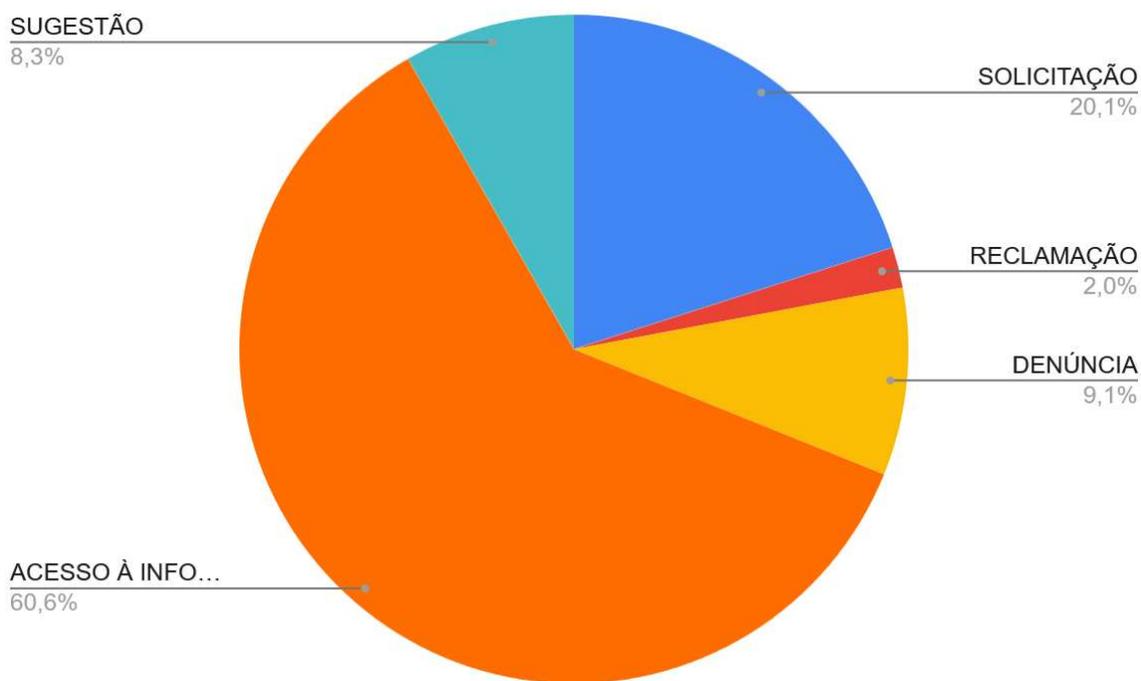




Assembleia Legislativa do Estado do Paraná  
Centro Legislativo Presidente Anibal Khury

**Relatório estatístico conforme determinado pelo artigo 30, inciso III da Lei de  
Acesso à informação – LAI nº 12.527/2011**

Atendimentos realizados no ano de **2024**, através dos canais de atendimento (Central de Atendimento ao Cidadão/e-SIC e Ouvidoria Geral) da Assembleia Legislativa do Paraná, bem como, o registro e tramitação dos pedidos de acesso à informação, objeto deste relatório.



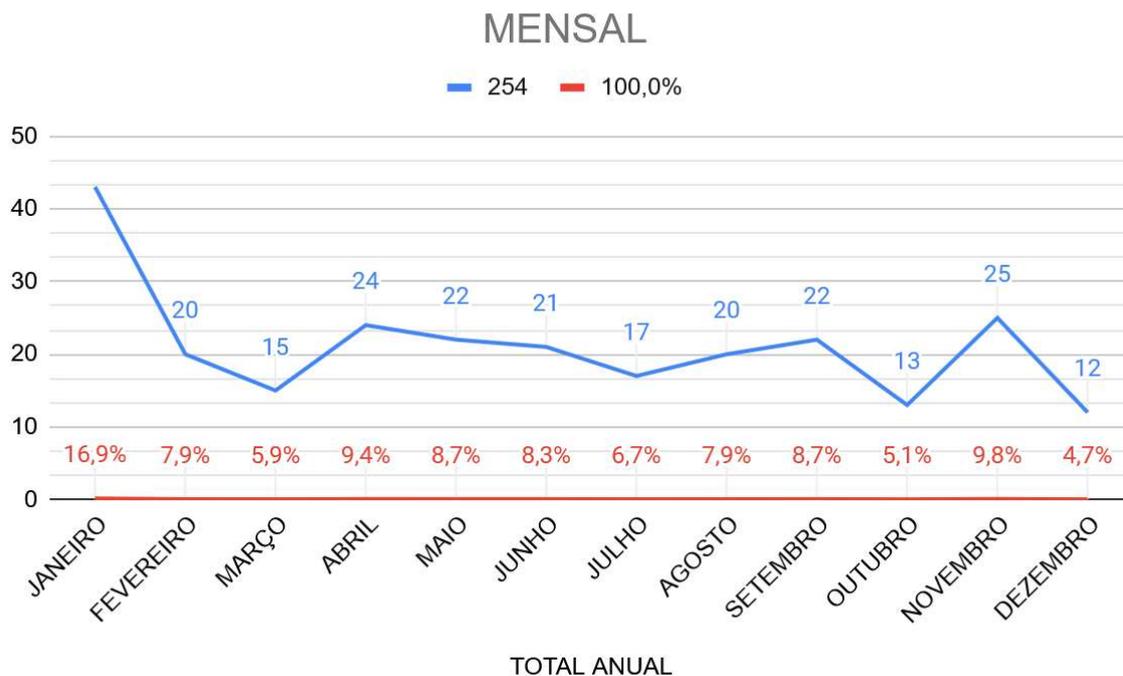
SOLICITAÇÃO	51	20,1%
RECLAMAÇÃO	5	2,0%
DENÚNCIA	23	9,1%
ELOGIO	0	0,0%
ACESSO À INFORMAÇÃO	154	60,6%
SUGESTÃO	21	8,3%



## Assembleia Legislativa do Estado do Paraná Centro Legislativo Presidente Anibal Khury

Total consolidado de **254** pedidos de acesso à informação ao longo do ano de 2024.

Em análise mensal, temos os seguintes registros:

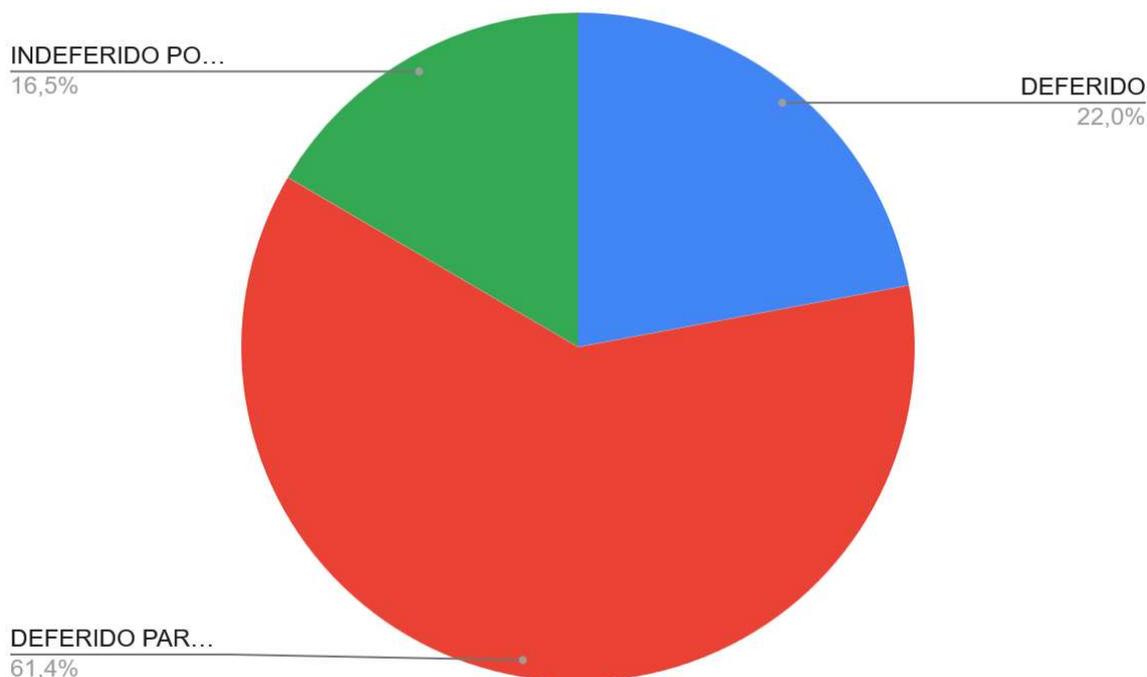


JANEIRO	<b>43</b>	<b>16,9%</b>
FEVEREIRO	<b>20</b>	<b>7,9%</b>
MARÇO	<b>15</b>	<b>5,9%</b>
ABRIL	<b>24</b>	<b>9,4%</b>
MAIO	<b>22</b>	<b>8,7%</b>
JUNHO	<b>21</b>	<b>8,3%</b>
JULHO	<b>17</b>	<b>6,7%</b>
AGOSTO	<b>20</b>	<b>7,9%</b>
SETEMBRO	<b>22</b>	<b>8,7%</b>
OUTUBRO	<b>13</b>	<b>5,1%</b>
NOVEMBRO	<b>25</b>	<b>9,8%</b>
DEZEMBRO	<b>12</b>	<b>4,7%</b>



Assembleia Legislativa do Estado do Paraná  
Centro Legislativo Presidente Anibal Khury

No tocante à procedência dos pedidos realizados, o ano de **2024** encerrou com os seguintes resultados:



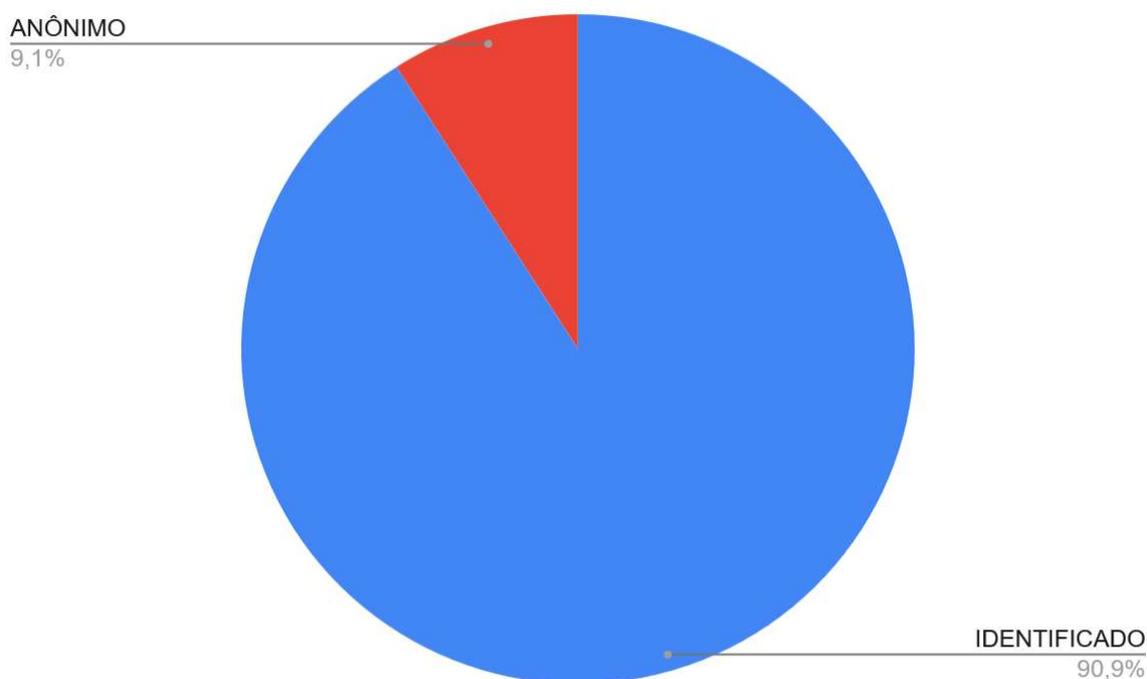
DEFERIDO	56	22,0%
DEFERIDO PARCIALMENTE	156	61,4%
INDEFERIDO EM RAZÃO DE SIGILO PREVISTO NA LEGISLAÇÃO	0	0,0%
INDEFERIDO POR OUTRAS RAZÕES	42	16,5%



## Assembleia Legislativa do Estado do Paraná

### Centro Legislativo Presidente Anibal Khury

Em relação às informações dos usuários do serviço, a grande maioria foi realizada de maneira identificada. A lei, inclusive, obriga a identificação do usuário, mas como forma de proteção ao solicitante, atualmente disponibilizamos a opção do pedido ser feito de maneira sigilosa, no entanto não tivemos pedidos sigilosos apenas de solicitantes anônimos:



IDENTIFICADO	<b>231</b>	<b>90,9%</b>
ANÔNIMO	<b>23</b>	<b>9,1%</b>



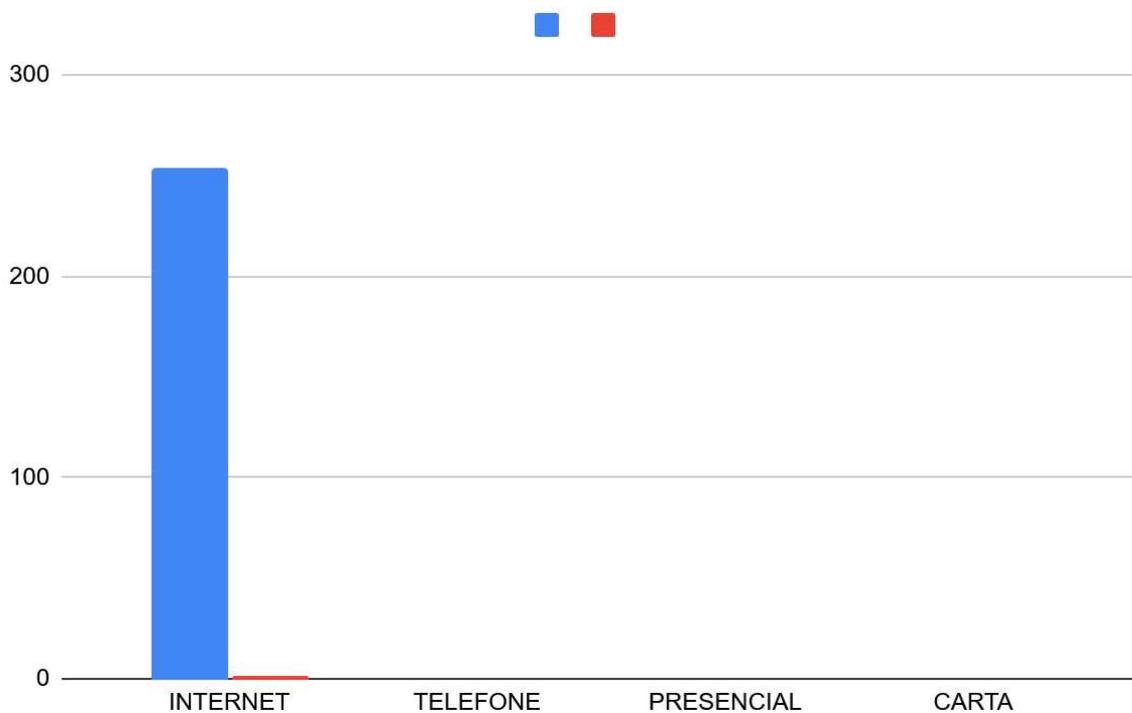
# Assembleia Legislativa do Estado do Paraná

## Centro Legislativo Presidente Anibal Khury

### INFORMAÇÕES GENÉRICAS SOBRE OS SOLICITANTES



O gráfico a seguir mostra a forma de contato mais utilizada pelos usuários, conforme os atendimentos registrados pelos canais de atendimento:



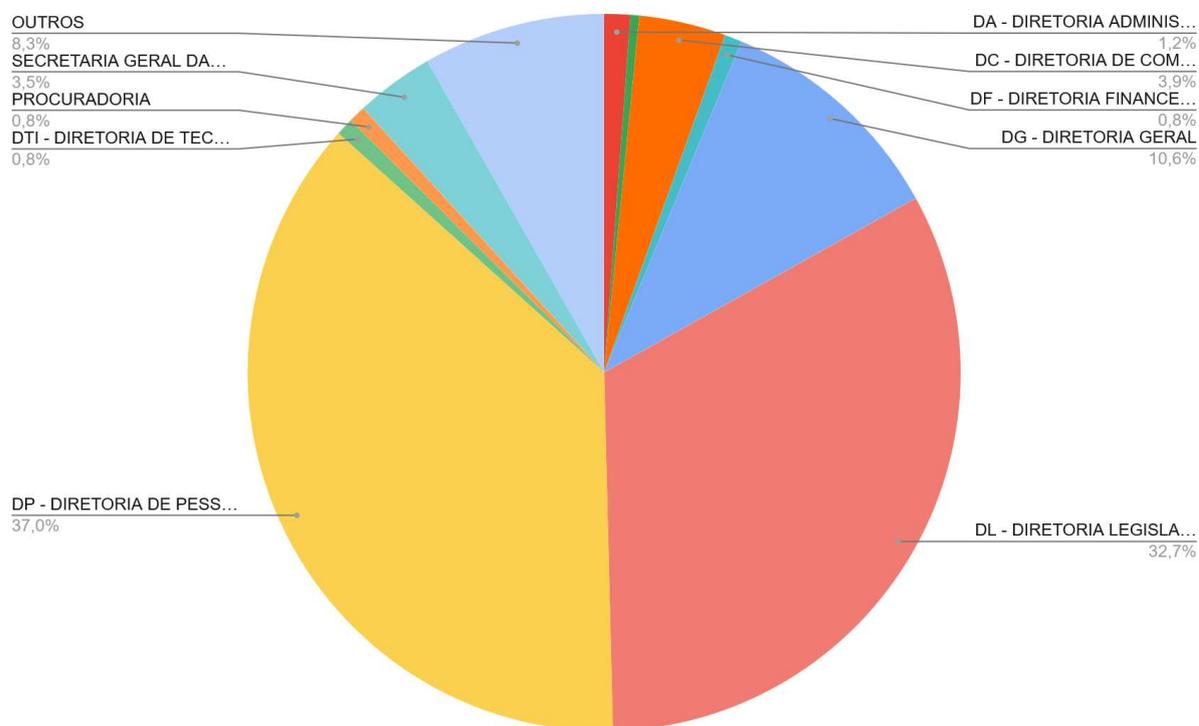
INTERNET	254	100,00%
----------	-----	---------



## Assembleia Legislativa do Estado do Paraná Centro Legislativo Presidente Anibal Khury

TELEFONE	0	0,00%
PRESENCIAL	0	0,00%
CARTA	0	0,00%

O gráfico a seguir apresenta as unidades mais demandadas ao longo do ano de 2024:



CONTROLADORIA	0	0,0%
DA - DIRETORIA ADMINISTRATIVA	3	1,2%



Assembleia Legislativa do Estado do Paraná  
Centro Legislativo Presidente Anibal Khury

DAP - DIRETORIA DE ASSISTÊNCIA AO PLENÁRIO	0	0,0%
DAT - DIRETORIA DE APOIO TÉCNICO	1	0,4%
DC - DIRETORIA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	10	3,9%
DF - DIRETORIA FINANCEIRA	2	0,8%
DG - DIRETORIA GERAL	27	10,6%
DL - DIRETORIA LEGISLATIVA	83	32,7%
DP - DIRETORIA DE PESSOAL	94	37,0%
DTI - DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	2	0,8%
PROCURADORIA	2	0,8%
SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA	9	3,5%
OUTROS	21	8,3%

MARÇO DE 2025  
OUVIDORIA GERAL/e-SIC  
**ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO PARANÁ**